

Inleiding

Dit privacybeleid is van toepassing op de website van Metaluxe (hierna ‘wij’ of ‘ons’ genoemd). Wij hechten veel belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteren uw privacy in overeenstemming met de geldende wetgeving, met inbegrip van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).

1. Verwerkingsverantwoordelijke

Metaluxe

E-mail: info@metaluxe.be

Ondernemingsnummer (BE): BE0773 835 712

Metaluxe is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Via het contactformulier op onze website verzamelen wij de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Berichtinhoud

Deze gegevens worden uitsluitend verzameld wanneer u deze zelf aan ons verstrekt via het contactformulier.

3. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om contact met u op te nemen naar aanleiding van uw vraag of bericht
 - Om offertes te kunnen opstellen en versturen
 - Voor klantenservice en opvolging van onze dienstverlening.
-

4. Rechtsgrond voor de verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming (artikel 6, lid 1, onder a van de AVG) en/of op de noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst of precontractuele maatregelen (artikel 6, lid 1, onder b van de AVG).

5. Delen van gegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden enkel gedeeld met onze webhosting- en e-maildienstverlener, uitsluitend voor zover dit nodig is voor het technisch functioneren van het contactformulier en het verzenden van e-mails. Met deze derde partij is een verwerkersovereenkomst afgesloten om te waarborgen dat uw gegevens veilig en vertrouwelijk worden behandeld.

6. Bewaartermijn van gegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Wij bewaren uw gegevens maximaal 12 maanden na het laatste contact of de levering van diensten, tenzij wettelijke verplichtingen een langere bewaartermijn vereisen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking. Alleen bevoegde personen hebben toegang tot uw gegevens.

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens of uw eerder gegeven toestemming intrekken. Om gebruik te maken van uw rechten kunt u contact opnemen via info@metaluxe.be.

9. Klachten

Indien u van mening bent dat uw gegevens onrechtmatig worden verwerkt, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

10. Wijzigingen aan dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op onze website. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.
